

## ***Politika kvaliteta "Majordomo" d.o.o.***

*Naša poslovna orijentacija je da kao pouzdan, odgovoran I dosljedan poslovni partner, postanemo respektabilna, po kvaliteti čišćenja I tehničkog održavanja prepoznatljiva firma sa vodećom pozicijom na tržištu BiH u okviru svoje djelatnosti.*

*Naši ciljevi su da pružimo našim klijentima:*

- Čisto i sigurno radno i životno okruženje koje će doprinijeti njihovoj efikasnosti i produktivnosti;*
- Zadovoljstvo kupljenom uslugom;*
- Pouzdano, dobro obučeno i motivirano osoblje koje dijeli predanost ne samo sa firmom, nego su predani i radnom mjestu na koje su raspoređeni;*
- Konkurentne cijene;*
- Kvalitet koji će na tržištu biti prepoznatljiv kao «Majordomo» kvalitet;*
- Stalno poboljšanje i stvaranje novih mogućnosti.*

*Naše ciljeve ćemo postići:*

- Trajnim opredjeljenjem posloводства za kvalitet i stalna poboljšanja sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa ISO 9001: 2000;*
- Procesnim i sistemskim pristupom u planiranju poslovanja Društva;*
- Aktivnim uključivanjem svih zaposlenih u sistem upravljanja kvalitetom;*
- Provođenjem redovnih audita, nadziranjem performansi procesa i proizvoda, analizom podataka i poduzimanjem sistemskih mjera u cilju poboljšanja;*
- Individualnim pristupom pri kreiranju usluga čišćenja i održavanja kako bi se zadovoljile standardne norme čišćenja i održavanja i svi zahtjevi kupca – bilo da su navedeni ili ne;*
- Građenjem partnerskih odnosa sa kupcima i dobavljačima;*
- Stvaranjem radne sredine koja podstiče povjerenje, poštovanje i timski rad;*
- Stalnom edukacijom osoblja na svim nivoima;*
- Uvođenjem novih vrsta usluga prateći i primjenjujući nove metode i tehnologije rada;*
- Trajnim opredjeljenjem za upotrebu sredstava, pribora i opreme u skladu sa propisima i normama o zaštiti okoliša i ekologije;*
- Zaštita i osiguranje imovine našeg Društva i korisnika naših usluga u slučaju učinjene štete (uništenje, oštećenje i nestanak stvari) nastale iz redovne djelatnosti čišćenja i održavanja objekata, kroz dodatne neobavezne vidove osiguranja.*

*Sarajevo, 07. januar 2008.godine*

.....

*Samir Jakubović, direktor*